

Avisierungsservice für Pakete und Swiss-Express

Avisierungstexte

Mitteilungstexte für Avisierung per SMS

- In den SMS sind keine Zeilenschaltungen möglich.
- Die URL zu Track & Trace wird ohne Paketinformationen dargestellt. Je nach Modell wird die URL durch das Mobiltelefon selbstständig in einen Link konvertiert.
- Textfelder in den eckigen Klammern (zwischen «[» und «]») sind variable Inhalte und werden entweder aus den Daten der Einlieferung oder durch die Verarbeitung bei der Post eingefüllt. Die Textfelder weisen die folgenden Längen auf:
 - [Customer_Name1] = 50 Zeichen
Der Absender aus Einlieferungsdaten.
 - [Barcodenummer] = 18 Zeichen
Beispiel: «991234567812345678»
 - [Datum] = 8 Zeichen Beispiel: «13.02.06»
- [PLZ Name der Poststelle] = 30 Zeichen (Poststellenname wird auf max. 25 Zeichen begrenzt)
Beispiel: «3072 Ostermundigen 2 Unterdorf»
- [Gewicht] = 6 Zeichen Gewicht der Sendung
- [Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten] = max. 160 Zeichen (inklusive Leerschläge)
Beispiel: «Sie werden bald ein Paket erhalten.»
- Je nach Mobiltelefon oder Telekommunikationsanbieter werden Sonderzeichen wie zum Beispiel «ê» oder «ç» nicht richtig dargestellt. Diese Zeichen sind im Freitext nach Möglichkeit zu vermeiden.
- Falls kein oder ein ungültiger Sprachcode übermittelt wird, erfolgt die Mitteilung in Deutsch.

SMS «Aufgabebestätigung»

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wird der Post übergeben.
Weitere Infos: www.post.ch/trackandtrace

SMS «Zustellinformation»

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wird Ihnen am [Datum] durch die Post zugestellt.
Weitere Infos: www.post.ch/trackandtrace

SMS «Abholungsmeldung»

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] ist auf der Poststelle [PLZ Name der Poststelle] eingetroffen und zur Abholung bereit. Ihre Post

SMS «Erinnerung an den Empfänger»

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] ([Gewicht] kg) ist eingetroffen. Bitte Ausweis + Abholungseinladung mitnehmen. Ihre Post

SMS «Übergabestatus an Versender»

Die Sendung [Barcodenummer] wurde [am Postschalter] zugestellt.
Weitere Infos: www.post.ch/trackandtrace. Ihre Post

SMS «Aufgabebestätigung» mit Freitext

[Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten]

Hinweis:

Der gesamte Freitext1 (<FreeText1\>) aus den Einlieferungsdaten wird in den Platzhalter [Freitext] eingefügt. Es wird kein weiterer Text der Post hinzugefügt.

SMS «Erinnerung an den Empfänger» mit Nachnahme

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] ([Gewicht] kg, Nachnahme) ist eingetroffen.
Bitte Ausweis + Abholungseinladung mitnehmen. Ihre Post

SMS «Austausch/Rücknahme» Nur mit der Zustellavisierung ZAW3233 (Zustellanweisung «Austausch/Rücknahme») möglich

Sendung [Identcode]

Am [Abhol-/Austauschdatum] wird die Post bei Ihnen im Auftrag von [CustomerName] ein(e) Ware/Gerät austauschen/abholen.
Bei Abwesenheit bringen Sie bitte die Ware/das Gerät inkl. Abholungseinladung an die definierte Poststelle mit.
Info zur Sendung unter www.post.ch/sendungsverfolgung

Mitteilungstexte für Avisierung per E-Mail

- Bei den E-Mails erfolgt die Angabe der genauen URL zu Track & Trace inkl. Paketinformationen (Barcode=<Barcode> und Sprache-code=<xx>). Das E-Mail wird im Nur-Text-Format verschickt. Je nach E-Mail-Programm des Kunden kann es vorkommen, dass der Link nicht per Mausklick aufgerufen werden kann. Die gesamte URL ist nach folgendem Format aufgebaut und wird durch die Post automatisch eingefügt: `www.post.ch/swisspost-tracking?formattedParcel Codes=<Barcode>&p_language=<xx>`.
- Als Absender wird die E-Mail-Adresse `avisierungsservice@post.ch` verwendet.
- Textfelder in den eckigen Klammern (zwischen «[» und «]») sind variable Inhalte und werden entweder aus den Daten der Einlieferung oder durch die Verarbeitung bei der Post eingefüllt. Die Textfelder weisen die folgenden Längen auf:
 - [Customer_Name1] = 50 Zeichen
Der Absender aus Einlieferungsdaten.
 - [Barcodenummer] = 18 Zeichen
Beispiel: «991234567812345678»
 - [Datum] = 8 Zeichen Beispiel: «13.02.06»
 - [PLZ Name der Poststelle] = 30 Zeichen (Poststellenname wird auf max. 25 Zeichen begrenzt)
Beispiel: «3072 Ostermundigen 2 Unterdorf»
 - [Gewicht] = 6 Zeichen Gewicht der Sendung
 - [Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten] = Max. 160 Zeichen (inklusive Leerschläge)
Beispiel: «Sie werden bald ein Paket erhalten.»
 - [Freitext2 (<FreeText2\>) aus Einlieferungsdaten] = Max. 512 Zeichen (inklusive Leerschläge)
Beispiel: «Die Muster AG dankt Ihnen für Ihren Auftrag und wünscht Ihnen viel Freude mit dem neuen Produkt.»
 - [Recipient_Name1] = 50 Zeichen
Empfängername aus Einlieferungsdaten.
 - [Recipient_Zip] [Recipient_City] = 10 / 35 Zeichen PLZ / Ort der Empfängeradresse aus Einlieferungsdaten.
- Falls kein oder ein ungültiger Sprachcode übermittelt wird, erfolgt die Mitteilung in Deutsch.

E-Mail «Aufgabebestätigung»

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Aufgabebestätigung zur Sendung [Barcodenummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wird der Schweizerischen Post zur Beförderung übergeben.

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link [vollständige URL] oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst:
Telefon 0848 888 888

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

E-Mail «Zustellinformation»

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Zustellinformation zur Sendung [Barcodennummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodennummer] von [Customer_Name1] wird Ihnen am [Datum] durch die Schweizerische Post zugestellt.

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link [vollständige URL] oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst:
Telefon 0848 888 888

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

E-Mail «Abholinformation»

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Abholinformation zur Sendung [Barcodennummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodennummer] von [Customer_Name1] ist auf der Poststelle [PLZ Name der Poststelle] eingetroffen und zur Abholung bereit.

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link [vollständige URL] oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst:
Telefon 0848 888 888

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

E-Mail «Erinnerung an den Empfänger»

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Erinnerung zur Sendung [Barcodenummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] steht zur Abholung in der Poststelle [PLZ Name der Poststelle] bereit. Bitte holen Sie Ihre [Gewicht] kg schwere Sendung bis zur angegebenen Frist ab und bringen Sie die Abholungseinladung und Ihren Ausweis mit.

Falls Sie die Sendung bereits abgeholt haben, betrachten Sie dieses Mail als gegenstandslos.

Unser Kundendienst beantwortet Ihre Fragen gerne unter der Nummer 0848 888 888.

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

E-Mail «Übergabestatus an Versender»

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Übergabestatus zur Sendung [Barcodenummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodenummer] an den/die Empfänger/in

[Recipient_Name1]
[Recipient_Zip] [Recipient_City]

wurde am [Datum] [am Schalter zugestellt].

Besten Dank für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse

Ihre Post

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link [vollständige URL] oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst: Telefon 0848 888 888

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

E-Mail «Aufgabebestätigung» mit Freitext

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Aufgabebestätigung zur Sendung [Barcodenummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] wird der Schweizerischen Post zur Beförderung übergeben.

[Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten]

[Freitext2 (<FreeText2\>) aus Einlieferungsdaten]

Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link [vollständige URL] oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst:
Telefon 0848 888 888

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

E-Mail «Erinnerung an den Empfänger» mit Freitext

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Erinnerung zur Sendung [Barcodenummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodenummer] von [Customer_Name1] steht zur Abholung in der Poststelle [PLZ Name der Poststelle] bereit.
Bitte holen Sie Ihre [Gewicht] kg schwere Sendung bis zur angegebenen Frist ab und bringen Sie die Abholungseinladung
und Ihren Ausweis mit.

[Freitext1 (<FreeText1\>) aus Einlieferungsdaten]

[Freitext2 (<FreeText2\>) aus Einlieferungsdaten]

Falls Sie Die Sendung bereits abgeholt haben, betrachten Sie dieses Mail als gegenstandslos.

Unser Kundendienst beantwortet Ihre Fragen gerne unter der Nummer 0848 888 888.

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

Hinweis:

Die gesamten Informationen aus den Attributen <FreeText1\> und – wenn vorhanden – <FreeText2\> aus den Einlieferungsdaten werden in den Platzhaltern [Freitext1] und [Freitext2] eingefügt, der Text im E-Mail davor und danach wird von der Post automatisch ergänzt und kann nicht verändert werden.

E-Mail «Erinnerung an den Empfänger» mit Nachnahme

E-Mail-Absender: Swiss Post
Betreff: Erinnerung zur Sendung [Barcodennummer]

Liebe Kundin, lieber Kunde

Die Sendung [Barcodennummer] von [Customer_Name1] steht zur Abholung in der Poststelle [PLZ Name der Poststelle] bereit. Bitte holen Sie Ihre [Gewicht] kg schwere Sendung bis zur angegebenen Frist ab und bringen Sie die Abholungseinladung und Ihren Ausweis mit. Bei der Abholung ist der Nachnahmebetrag zu begleichen.

Falls Sie Die Sendung bereits abgeholt haben, betrachten Sie dieses Mail als gegenstandslos.

Unser Kundendienst beantwortet Ihre Fragen gerne unter der Nummer 0848 888 888.

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.

E-Mail «Austausch/Rücknahme» Nur mit der Zustellavisierung ZAW3233 (Zustellanweisung «Austausch/Rücknahme») möglich

Betreff: Abholung/Austausch im Auftrag von [CustomerName] mit der Sendung [Identcode]

Liebe Kundin, lieber Kunde

[CustomerName] hat uns beauftragt, bei Ihnen am [Abhol- / Austauschdatum] ein Gerät oder eine Ware auszutauschen beziehungsweise zurückzuholen. Der Auftrag wird während der üblichen Zustelltour Ihres Postboten ausgeführt. Sollten Sie nicht zu Hause sein, erhalten Sie eine Abholungseinladung. Bitte bringen Sie in diesem Falle das auszutauschende bzw. zurückzuholende Gerät resp. die Ware zusammen mit der Abholungseinladung auf die definierte Poststelle mit. Weitere Informationen finden Sie unter diesem Link [vollständige URL] oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst: Telefon 0848 888 888

Freundliche Grüsse

Ihre Post

PS: Dies ist eine automatisch generierte Nachricht. Darauf kann nicht geantwortet werden.